



## **Triple Power T-BAT**

Záruční podmínky

Obsah

<b>1 ÚČEL</b> .....	<b>3</b>
<b>2 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY</b> .....	<b>3</b>
2.1 Záruční lhůta.....	3
2.2 Omezení záruky.....	3
2.3 Výlučnost záruky.....	3
<b>3 ZÁRUKA NA VÝKON</b> .....	<b>4</b>
<b>4 ZÁRUKA NA PRODUKT</b> .....	<b>5</b>
<b>5 SERVIS</b> .....	<b>5</b>
<b>6 REKLAMACE</b> .....	<b>5</b>

## Baterie T-BAT H 5.8/HV11550/MC0600/HV10230

Podmínky této omezené záruky (dále jen „záruka“), které jsou v tomto dokumentu popsány, se vztahují na bateriový systém Triple Power (dále jen „T-BAT“), které jsou dodávány společností Triple Power (dále jen „dodavatel“) distributorovi nebo instalační společnosti (dále jen „kupující“) skrze autorizované obchodní společnosti.

## 1 Účel

Základní účel této záruky je jednoznačně stanovit předmět záruky na tento produkt.

## 2 Záruční podmínky

### 2.1 Záruční lhůta

Záruka na výkon produktu běží po dobu 120 měsíců od data uvedení baterie do provozu instalační společností, nebo od šesti měsíců po vyrobení baterie (podle toho co nastane dříve).

Tato záruka nekryje žádné příslušenství ani nářadí dodané s produktem.

### 2.2 Omezení záruky

Odpovědnost dodavatele stanovená těmito záručními podmínkami se omezuje na výměnu, opravu a kompenzace. Vyměněné nebo opravené produkty budou kryty zbývající zárukou na původní produkt.

### 2.3 Výlučnost záruky

Záruka se nevztahuje na škody, způsobené některou z příčin uvedených níže. Záruka Triple Power se nevztahuje na závady způsobené těmito příčinami:

- Vyšší moc (poškození v důsledku bouře, úderu blesku, přepětí, požáru, vichřice, povodně atd.)
- Nesprávné nebo nevyhovující použití
- Nevhodná instalace, uvedení do provozu, spuštění nebo provoz (v rozporu s pokyny uvedenými v instalační příručce dodávané s každým produktem)
- Nedostatečné větrání a cirkulace vzduchu, způsobující snížení chlazení a přirozeného proudění vzduchu
- Instalace v korozivním prostředí
- Poškození během transportu
- Pokus o neautorizovanou opravu
- Nedostatečná údržba zařízení. Po šedesáti měsících nepřetržitého provozu je požadována kontrola instalace náležitě kvalifikovaným technikem. Záruční nároky vznesené po šedesáti měsících od data uvedení do provozu mohou být odmítnuty, pokud nelze prokázat, že zařízení bylo náležitě udržováno.
- Vnější vlivy včetně nezvyklého fyzického nebo elektrického namáhání (jako např. přepětí, zkrat, atd)
- Použití nekompatibilního měniče nebo jiného zařízení

Produktům, poškozeným z důvodu či důvodů, za které dodavatel nenesou odpovědnost, poskytne společnost Triple Power zpoplatněný servis. Další výdaje, včetně nákladů na materiál, nákladů na mzdy, skladování, přepravu, cel, nákladů na diagnostiku, nákladů za správu, firemní zisky, nákladů na likvidaci apod. nebudou společností Triple Power hrazeny.

### 3 Záruka na výkon

Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že kapacita baterie bude během 120 měsíců od data uvedení do provozu nebo do doby dosažení minimální energetické utilizace baterie podle tabulky uvedené níže (podle toho, co nastane dříve), **alespoň 60% nominální kapacity**, pokud je bateriový systém provozován běžným způsobem podle specifikací uvedených v příručce k produktu.

Nominální kapacitou baterie se rozumí výchozí kapacita produktu, jak je uvedena na štítku baterie. Předpokladem záruky je:

- okolní teplota baterie během jejího provozu nesmí poklesnout pod  $-30^{\circ}\text{C}$  (s funkcí vyhřívání) nebo  $-10^{\circ}\text{C}$  (bez funkce vyhřívání), a nesmí překročit  $50^{\circ}\text{C}$ .

Utilizace baterie (energie proteklá baterií) je uvedena v následující tabulce:

Produkt	Nominální kapacita	Utilizace
T58-M(T-BAT H 5.8)	5,76kWh	17,3MWh
T58-S(HV11500)	5,76kWh	17,3MWh
HV10230	3,1kWh	9,3MWh

#### T58-M(T-BAT H 5.8) & T58-S(HV11500)

Podmínky pro měření kapacity:

- okolní teplota:  $25-30^{\circ}\text{C}$
- teplota baterie na začátku měření podle BMS:  $25-30^{\circ}\text{C}$
- proud a napětí měřené na straně DC
- způsob nabíjení a vybíjení:
  - nabíjení: 0,2CC/CV, konstantní napětí 128V, koncový proud 0,05C
  - vybíjení: 0,2CC/CV, koncové napětí 100V
  - proud při 0,2C: 10A

#### T30-S(HV10230)

Podmínky pro měření kapacity:

- okolní teplota:  $25-30^{\circ}\text{C}$
- teplota baterie na začátku měření podle BMS:  $25-30^{\circ}\text{C}$
- proud a napětí měřené na straně DC
- způsob nabíjení a vybíjení:

- o nabíjení: 0,2CC/CV, konstantní napětí 116V, koncový proud 0,05C
- o vybíjení: 0,2CC/CV, koncové napětí 85V
- o proud při 0,2C: 6A

## 4 Záruka na produkt

Triple Power zaručuje, že systém T-BAT je prostý závad způsobených špatnou konstrukcí, zpracováním nebo vadou materiálu. Záruka je platná po dobu 120 měsíců od data uvedení do provozu nebo po šesti měsících od data výroby (podle toho, co nastane dříve).

Po uplynutí záruční lhůty není Triple Power povinný zajišťovat dodávku náhradních dílů či baterií.

## 5 Servis

Triple Power za vadný produkt, za který ručí, poskytne náhradu v podobě nové nebo opravené baterie, jejíž výkon je stejný nebo vyšší než výkon vadné baterie.

V případě, že reklamovaný model produktu není na trhu dále dostupný, nahradí jej Triple Power jiným modelem srovnatelné funkce a výkonu, nebo během záruční lhůty jako kompenzaci podle pravidel níže vrátí zbývající odpisovou hodnotu kupní ceny produktu. Níže uváděnou kupní cenou se nadále míní cena podle ceníku obchodní společnosti, kterou kupující skutečně zaplatil.

### Pravidla kompenzace:

Třída A: 100% kupní ceny od data první instalace do 24-tého. měsíce

Třída B: 72% kupní ceny od data první instalace od 25-tého do 36-tého. měsíce

Třída C: 58% kupní ceny od data první instalace od 37-tého do 48-tého. měsíce

Třída D: 44% kupní ceny od data první instalace od 49-tého do 60-tého. měsíce

Třída E: 30% kupní ceny od data první instalace od 61-tého do 72-tého. měsíce

Třída F: 16% kupní ceny od data první instalace od 73-tého do 84-tého. měsíce

Třída G: 6% kupní ceny od data první instalace od 85-tého do 96-tého. měsíce

Třída H: 4% kupní ceny od data první instalace od 97-tého do 120-tého. měsíce

Po uplynutí 120 měsíců nemůže být záruka uplatněna.

## 6 Reklamacce

Reklamacce bude provedena autorizovanou obchodní společností, u které byl produkt zakoupen. Aby bylo níže uplatnit záruku na výměnu podle těchto záručních podmínek, musí být do 48-mi hodin poté, co byla zjištěna závada, společnosti Triple Power oznámeny následující údaje:

Údaje o baterii, včetně:

- Model produktu
- Sériové číslo produktu
- Stav kontrolek
- Záznam o testu

Dokumentace zahrnuje:

- Kopie původní faktury za nákup
- Podrobné informace o celém systému (např. diagram zapojení)
- Dokumentace o předchozí reklamaci nebo výměně (pokud k ní došlo)

Triple Power může zákazníka kontaktovat za účelem zjištění dalších informací o závadě. Triple Power může po zákazníkovi požadovat vykonání základní diagnostiky produktu pro doložení záručních nároků. Konečné posouzení záručních nároků vykoná společnost Triple Power.

**Společnost Triple Power si vyhrazuje právo odmítnout plnění záruky v případě, že nebyly poskytnuty náležité podklady.**

O výměnu baterie musíte požádat servis Triple Power na emailové adrese [service@triple-power.com](mailto:service@triple-power.com)